

211 MARYLAND

¿QUÉ ES 211?

211 es un **número de teléfono** simple y **memorable** para que los residentes de Maryland se **conecten con recursos esenciales** en todo el estado. Es un servicio gratuito y confidencial que permite a las personas con necesidades no satisfechas un punto de acceso único en lugar de tener que navegar a través del laberinto a veces confuso de números de teléfono, sitios web y recursos comunitarios de servicios humanos y de salud.

Nuestra organización sin fines de lucro es un **socio de respuesta a desastres**. Apoyamos a nuestros socios de respuesta a emergencias en todo el estado durante situaciones de emergencia como un desastre natural o una amenaza para la salud y la seguridad públicas.

211 Maryland también es un **proveedor de servicios de datos**, con la base de datos más completa de necesidades insatisfechas del estado. Nos permite rastrear las tendencias emergentes en las comunidades.

LO QUE ES T EL DIFERENCIA ENTRE 211 UN ND 211, PULSE 1?

211 conecta a los **residentes de Maryland** con **necesidades insatisfechas** con recursos humanos y de salud esenciales.

211, Press 1 brinda acceso inmediato a un especialista capacitado en prevención del suicidio, intervención en crisis de opioides y asistencia en salud mental.

¿CÓMO ACCEDO A LOS RECURSOS DE 211 MARYLAND?

Conéctese con 211 24/7/365 mediante:

- Marcando 2-1-1 desde cualquier teléfono
- [Buscando en nuestra base de datos](#)
- [Registrarse para recibir soporte continuo por mensaje de texto](#)

Es un recurso comunitario GRATUITO y confidencial que está disponible para todos en Maryland.

¿QUÉ INFORMACIÓN TENDRÉ QUE PROPORCIONAR?

El especialista en llamadas puede preguntar sobre:

- Necesidades básicas y seguridad
- Salud física y mental
- L situación iving
- Código postal
- Número de teléfono

Puede proporcionar la información que se sienta cómodo compartiendo. La llamada es confidencial.

¿CÓMO OBTENGO APOYO CONTINUO?

[Regístrese para recibir mensajes inspiradores e informativos](#) enviando un mensaje de texto con cualquiera de estas palabras clave al 898-211:

- Salud mental : MDMindHealth | MDSaludMental
- Soporte de opioides: MDHope
- Preparación para desastres: MDReady | MDListo
- Personas mayores y cuidadores: MDaging
- Veteranos: MDCom2Vets

Pueden aplicarse tarifas de mensajes de texto.

¿CÓMO PUEDE AYUDARME 211?

Los especialistas en recursos **empáticos** entienden que puede ser un desafío navegar por el laberinto a veces confuso de la salud y los recursos humanos. Usarán su código postal para buscar en nuestra base de datos de recursos actualizada de más de 7,000 agencias y servicios. Lo conectaremos con las mejores organizaciones y servicios cerca de usted y responderemos preguntas sobre las siguientes necesidades no satisfechas:



Comida



Vivienda y refugio



Refugio de emergencia



Asistencia de servicios públicos



Asistencia financiera



Salud mental



Abuso de sustancias



Intervención en casos de suicidio y crisis



Prueba de COVID-19



Cuidado de la salud



Niños y familias



Envejecimiento y discapacidad



Servicios jurídicos



Información de preparación de impuestos



Veteranos



Violencia doméstica



Empleo



Transporte

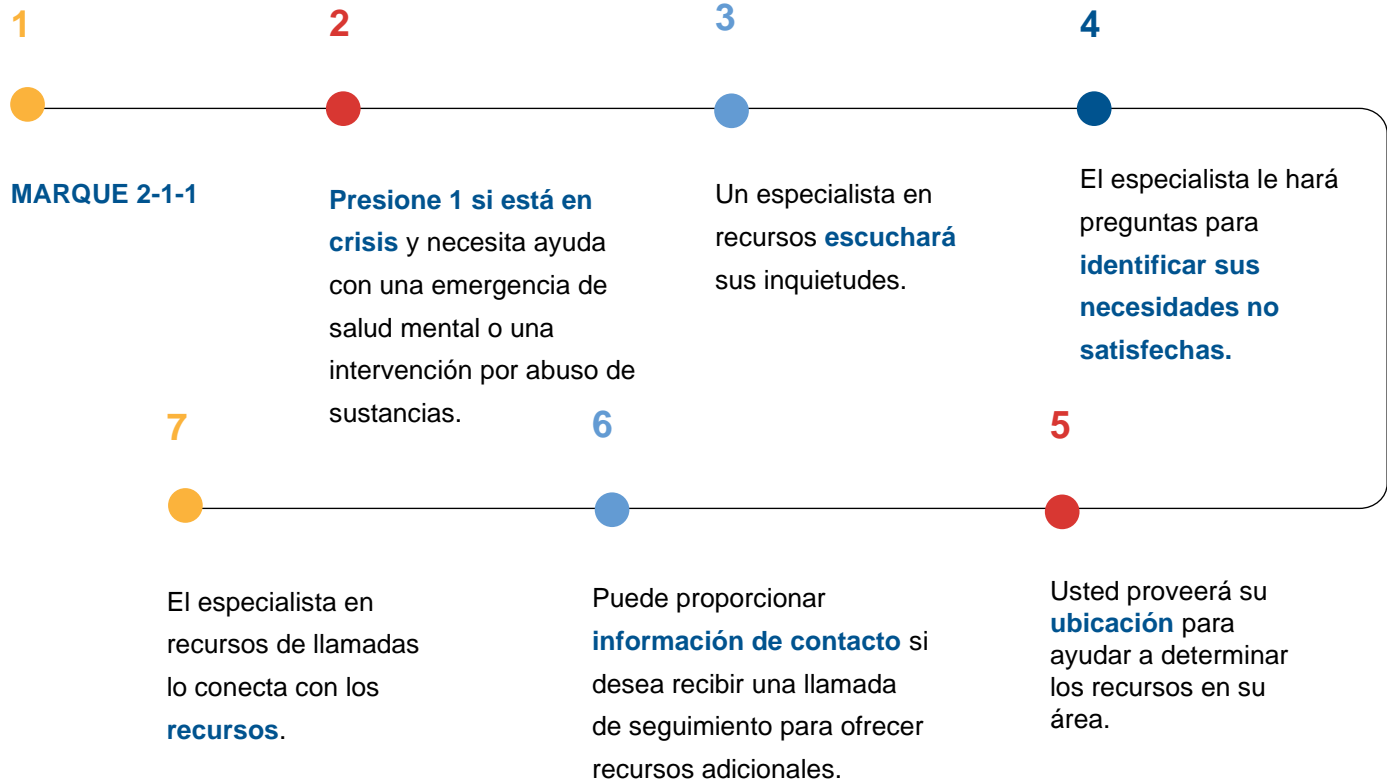
Al final de la llamada, estará preparado para tomar medidas para obtener la ayuda que necesita.

¿CUÁNDO PUEDO LLAMAR AL 2-1-1?

211 está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¿QUÉ PUEDO YO ESPERAR CUANDO ME LLAMO?

Todas las conversaciones son **confidenciales**.



¿QUÉ PASA SI MI TELÉFONO CELULAR NO SE CONECTA CON 211?

La mayoría de los teléfonos admiten marcar 2-1-1. Si tiene algún problema, también puede llamar a:

Maryland del sur (Capital) 1-866-770-1910	Maryland central 1-866-406-8156	Costa oriental 1-866-231-7101	Maryland occidental 1-866-411-6803
---	---	---	--

¿QUÉ PASA SI SOY SORDO O TENGO PROBLEMAS DE AUDICIÓN?

Llame al 7-1-1 para acceder al 211 a través de Maryland Relay.

¿QUÉ IDIOMAS ESTÁN DISPONIBLES?

Se encuentran disponibles especialistas en inglés y español, así como traducción en más de 150 idiomas.

¿PUEDO BUSCAR RECURSOS YO MISMO?

Sí! [Nuestra base de datos](#) en línea tiene más de 7,000 recursos en todo el estado. Busque por palabra clave o su ubicación. Vaya a 211MD.org para comenzar su búsqueda hoy.

AYUDA EN CRISIS: 211, PRESIONE 1

¿QUÉ ES 211, PRESIONE 1?

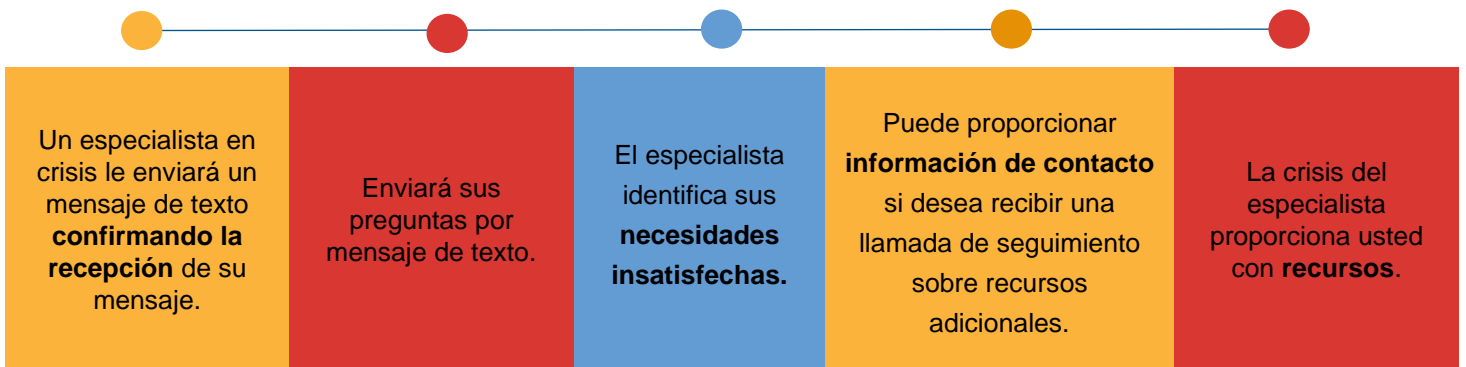
211, Press 1 es una línea inmediata y siempre disponible para la prevención del suicidio, la intervención por abuso de sustancias y la línea de asistencia de emergencia de salud mental. Marque 2-1-1 y presione 1. Los especialistas en crisis también están disponibles para **chatear** o **enviar** mensajes de texto. Envíe un mensaje de texto con su código postal al TXT-211 (898-211).

¿CÓMO PUEDE AYUDARME 211, PRESS 1?

Las crisis adoptan muchas formas. Los especialistas en crisis capacitados pueden ayudar con la depresión, la ansiedad, los problemas de salud mental, los pensamientos de suicidio o autolesión y el abuso de sustancias y opioides.

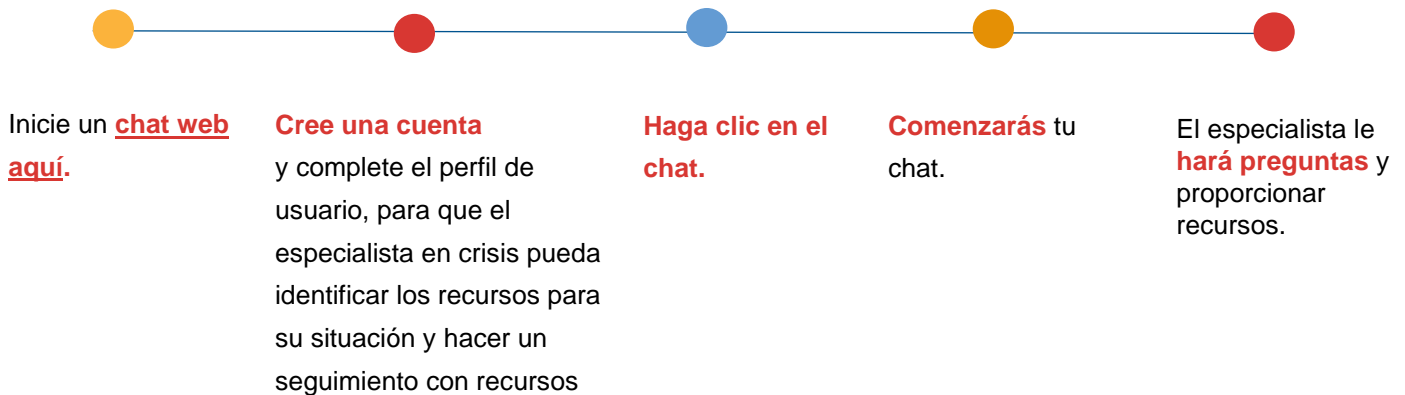
¿QUÉ PUEDO ESPERAR CUANDO ENVÍO UN MENSAJE DE TEXTO CON MI CÓDIGO POSTAL AL 898-211??

Toda la información es **confidencial**.



¿CÓMO FUNCIONA UN CHAT WEB DE CRISIS ?

La información que proporcionas es **confidencial**.



¿QUIÉN RESPONDE A LAS LLAMADAS DE CRISIS?

Los especialistas en crisis están capacitados para manejar situaciones de crisis. Si su condición amerita una respuesta de emergencia por una lesión o enfermedad potencialmente mortal, le recomendarán que se comunique con el 911 o lo conectarán directamente.

SOCIO

¿QUÉ ES 211 MARYLAND?

211 Maryland es una **organización 501 (c) (3) sin fines de lucro** que conecta a los residentes de Maryland con necesidades insatisfechas con los recursos esenciales de salud y servicios humanos en todo el estado. Utilizamos centros de llamadas acreditados a nivel nacional y especialistas certificados en recursos y crisis para servicios de llamadas, mensajes de texto y chat.

Nos podemos apoyar a las organizaciones asociadas con servicios de seguimiento que se centran **en la remisión de circuito cerrado y datos orientados a los resultados recolección**. Nuestros paneles de datos brindan información sobre las necesidades no satisfechas en la demografía segmentada para respaldar la toma de decisiones estratégicas. Llámenos al 443-721-3860 para obtener más información.

También somos un **socio de respuesta a desastres**, brindando alertas automáticas con información valiosa y objetiva antes, durante y después de situaciones de emergencia como un desastre natural o una amenaza para la salud y la seguridad públicas.

Los recursos en inglés y español están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La traducción está disponible en más de 150 idiomas.

¿ESTÁN CAPACITADOS O CERTIFICADOS SUS ESPECIALISTAS EN LLAMADAS?

El personal del centro de llamadas está certificado y acreditado por la Alliance of Information and Referral Systems (AIRS) y la Asociación Americana de Suicidología (AAS). Ambas son organizaciones profesionales nacionales.

Los especialistas en recursos también están formados y tienen experiencia en recursos de servicios humanos y de salud. Tienen una licenciatura o maestría en trabajo social, servicios humanos, consejería o campos relacionados, más al menos un año de experiencia.

¿EN QUÉ SE DIFERENCIA 211 DE 211, PRESIONE 1?

211 es un conector central 24/7/365 para necesidades insatisfechas.

211, Press 1 conecta inmediatamente a las personas que llaman con un especialista capacitado en prevención del suicidio, intervención en crisis de opioides y asistencia de salud mental. Este servicio también está disponible 24/7/365.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA LÍNEA DE AYUDA 211 MARYLAND UNITED WAY Y 211 MARYLAND?

Establecido a través de la legislación estatal, 211 Maryland supervisa y mantiene una red de servicios de información y referencias disponibles para todos los residentes de Maryland. Para conectar a los residentes de Maryland en todas las regiones del estado, contamos con una red de centros de llamadas. United Way of Central Maryland brinda cobertura para un área del estado. 211 Maryland utiliza otros centros de llamadas estratégicamente ubicados para llegar a los residentes de Maryland en todas las regiones del estado.

¿QUÉ TIPO DE LLAMADAS RESPONDES?

211 puede servir como conector central para las siguientes necesidades de servicios humanos y de salud esenciales:



Comida



Vivienda y refugio



Refugio de emergencia



Asistencia de servicios públicos



Asistencia financiera



Salud mental



Abuso de sustancias



Intervención en casos de suicidio y crisis



Prueba de COVID-19



Cuidado de la salud



Niños y familias



Envejecimiento y discapacidad



Servicios jurídicos



Información de preparación de impuestos



Veteranos



Violencia doméstica



Empleo



Transporte

¿CÓMO MANTIENE ACTUALIZADA SU BASE DE DATOS DE RECURSOS?

La base de datos completa de más de 7,000 recursos en todo el estado se actualiza al menos una vez al año y, a menudo, con mayor frecuencia. Confiamos en nuestra verificación anual, la actualización de las agencias y los comentarios de las personas que llaman para conectar a los residentes de Maryland con los mejores recursos para su ubicación y las últimas calificaciones del programa en el momento de su necesidad.

¿CÓMO AGREGO MI AGENCIA A LA BASE DE DATOS 211 MARYLAND?

Como conector central de Maryland, damos la bienvenida a nuevas organizaciones a nuestra base de datos.

Aceptamos solicitudes de los siguientes grupos sin fines de lucro y con fines de lucro:

Organizaciones sin fines de lucro y con fines de lucro fundamentales y agencias gubernamentales y funcionarios que brindan servicios de salud, servicios sociales, educativos, bibliotecarios, laborales, legales, recreativos y otros servicios humanos.

Organizaciones sin fines de lucro, como grupos religiosos, clubes sociales y asociaciones comunitarias, que ofrecen servicios a la comunidad en general, no solo a sus propios miembros.

Grupos de apoyo de autoayuda sin fines de lucro (un "grupo de autoayuda" es una reunión voluntaria de personas que comparten un problema, condición o historia similar).

Organizaciones sin fines de lucro y con fines de lucro fundamentales, multiestatales o nacionales que no se encuentran en Maryland que brindan servicios humanos y de salud a los residentes de Maryland.

Organizaciones sin fines de lucro que abogan por programas y políticas de servicios humanos que apoyan un medio ambiente.

Para obtener más información y comenzar el proceso de solicitud, visite 211md.org/partner.

¿CÓMO PUEDES AYUDAR A MI ORGANIZACIÓN?

211 Maryland puede brindar información a su organización al vincularlo con el **conjunto de datos de necesidades insatisfechas más completo** del estado de Maryland. Se puede señalar que contribuye y factores que conducen a las necesidades desatendidas, segmentado por la geografía y la demografía catalizar.

Ofrecemos datos actuales e históricos para informar su toma de decisiones sobre la asignación de recursos, el desarrollo de programas y los esfuerzos presupuestarios.

También ofrecemos **servicios de chat en línea, texto y llamadas profesionales subcontratados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año**, utilizando métodos e informes de mejores prácticas. 211 Maryland puede servir como un conector central para sus clientes con los servicios humanos y de salud esenciales en Maryland.

Si necesita **mensajes de texto de alerta automática personalizados**, 211 Maryland tiene una plataforma disponible para su uso. Ayuda a las organizaciones a conectarse bajo demanda con sus audiencias.

Para obtener más información, [envíe un](#) correo electrónico a info@211md.org.

¿CÓMO COMPARTO LOS SERVICIOS DE 211 MARYLAND CON OTROS?

Gracias por difundir la palabra! Tenemos un juego de herramientas gratuito, que incluye tarjetas de divulgación, para ayudar a su organización con las conexiones con los clientes. [Descarga las herramientas ahora](#).

¿PUEDES HABLAR CON MI ORGANIZACIÓN?

Si. Nuestros oradores expertos están disponibles para discutir los siguientes temas, entre otros:

Mejores prácticas para abordar los determinantes sociales de la salud (SDOH).

Construir y adoptar un intercambio de información comunitaria (CIE) para permitir la atención centrada en la persona.

Usar datos y herramientas de colaboración para mejorar los indicadores de salud, la calidad de vida y abordar las inequidades.

Aprovechar la tecnología para mejorar el bienestar individual y comunitario.

Usar datos para identificar y mejorar las necesidades de la comunidad no satisfechas y los resultados de los pacientes.

Involucrar a socios estratégicos de la comunidad para lograr soluciones orientadas a resultados.

¿CÓMO SE FINANCIA 211 MARYLAND?

Como organización 501 (c) (3) sin fines de lucro, 211 Maryland depende de la financiación de varias fuentes, incluidos los sectores público y privado. Obtenga más información sobre oportunidades de financiamiento, done o conéctese con 211 Maryland para obtener más información sobre las formas en que puede apoyar la misión de la organización.

¿SON LAS DONACIONES DEDUCIBLES DE IMPUESTOS?

Si. 211 Maryland es una organización sin fines de lucro 501 (c) (3). [Dona hoy](#).

¿CÓMO ME COMUNICO CON 211 MARYLAND?



CORREO ELECTRONICO

info@211md.org



LLAMADA

Quinton Askew, CEO y presidente
a 443-721-3860



CORREO

1800 Washington Blvd, Suite 340,
Baltimore, MD 21230